

Бюджетное учреждение профессионального образования  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Нижневартовский социально-гуманитарный колледж»

БУ «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж»



УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ «Нижневартовский  
социально-гуманитарный  
колледж»

*Н. П. Коробова* Н. П. Коробова  
« 12 » мая 2016 г.

## ПРОГРАММА

### повышения квалификации

«Мониторинговые исследования в образовании. Внутренняя система оценки качества образования в образовательных организациях, проведение самообследования»

#### Авторы программы:

Туренко Александр Владимирович  
Мечева Оксана Павловна  
Окунцева Светлана Владимировна

#### Категория слушателей:

Заместители руководителей дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных, методисты, учителя общеобразовательных организаций.

**Форма обучения:** очно - заочная

Программа одобрена на заседании педагогического совета  
БУ "Нижневартовский социально-гуманитарный колледж"  
(протокол № 55 от 11.05.2016)

**Трудоемкость программы - 72 часа**

Общий объем, час.	Лекций, час.	Практических занятий, час.	СРС, час.	Форма итоговой аттестации
72	10	26	36	Тест

Нижневартовск  
2016 г.

## АННОТАЦИЯ

Программа курса направлена на формирование у слушателей компетенций, необходимых для организации эффективной работы по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования и проведения самообследования в образовательной организации.

Изучение курса предполагает ознакомление слушателей с нормативной базой по данным вопросам. Программа является практикоориентированной и обеспечивает не только формирование необходимых профессиональных компетенций, но и позволяет на практических занятиях сформировать и закрепить устойчивые навыки работы в сферах:

- разработки и управление функционированием системы внутренней оценки качества образования организации;
- разработки системы критериев и показателей оценки эффективности работы образовательных организаций, сотрудников образовательных организаций различного типа;
- разработки контрольно-диагностических материалов для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся с использованием современных технологий электронного обучения;
- написания отчета о самообследовании и публичного отчета образовательной организации.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **Актуальность.**

В настоящее время наличие внутренней системы оценки качества образования является обязательным требованием, которое предъявляет законодательство ко всем образовательным организациям.

С 1 сентября 2013 года вступил в силу новый федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии с требованиями которого (пункт 13, часть 3, статья 28) «...обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества» является компетенцией образовательных организаций и за невыполнение данной функции образовательное учреждение «...несет ответственность в установленном Российской Федерацией порядке». Этим же пунктом 13 к компетенции образовательной организации отнесена и обязанность проводить самообследование.

В этой связи чрезвычайно важной становится проблема освоения руководящими и педагогическими работниками образовательных организаций соответствующих профессиональных компетенций.

### **Цели и планируемые результаты обучения.**

Целью освоения настоящего курса является формирование у слушателей готовности к проведению работы по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества, управлению качеством образования, осуществлению мониторинга, проведению самообследования в образовательной организации, написанию отчета о самообследовании и публичного отчета.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций:

<b>Осваиваемые профессиональные компетенции</b>	<b>Практический опыт</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
ПК 1. готовность исследовать, оценивать и планировать деятельность образовательной организации с использованием инновационных технологий менеджмента (в т.ч. информационных систем), соответствующих общим и специфическим	Иметь практический опыт: формулировать критерии оценки деятельности образовательной организации; применять инновационные технологии менеджмента организации (в частности – в исследовании, оценке и планировании	Уметь: исследовать, оценивать и планировать деятельность образовательной организации с использованием инновационных технологий; применять информационные системы в менеджменте образовательной	Знать: критерии оценки деятельности образовательной организации; этапы и принципы планирования деятельности образовательной организации; закономерности развития управляемой системы; инновационные

закономерностям развития управляемой системы	деятельности образовательной организации)	организации.	технологии менеджмента (в том числе информационные системы); принципы и направления применения инновационных технологий в менеджменте.
ПК 2. способность осуществлять процедуры внутренней оценки качества образования, проектировать формы и методы контроля качества образования, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта	Иметь практический опыт: использовать информационные технологии в рамках внутренней оценки качества образования; использовать информационные технологии для проектирования форм и методов контроля качества образования. Работа с средствами Microsoft Excel. Составление сводных таблиц. Вычисления в Microsoft Excel. Анализ данных в Microsoft Excel. Организация совместной работы с книгой Microsoft Excel.	Уметь: осуществлять внутреннюю оценку качества образования с использованием информационных технологий; выявлять приемлемые формы и методы контроля качества образования	Знать: перечень процедур внутренней оценки качества образования; критерии и методы оценки качества образования; формы и методы контроля качества образования, в том числе с использованием информационных технологий.
ПК 3. готовность к организации работы по проведению самообследования в образовательной организации, написанию публичного доклада	Иметь практический опыт: оформление и публикация публичного доклада, отчета о самообследовании	Уметь: организовывать работу по проведению самообследования в образовательной организации; организовывать работу по написанию публичного доклада	Знать: процедуру (этапы) организации работ по проведению самообследования в образовательной организации; структуру публичного доклада;
ПК 4. готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и	Иметь практический опыт: Использовать методы анализа (оценки) результатов	Уметь: изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее	Знать: состояние и потенциал управляемой системы и ее

<p>микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа</p>	<p>деятельности образовательной организации. Использовать сравнительный анализ для оценки результатов ЕГЭ, ОГЭ. Выявлять зависимости показателей для целей анализа.</p>	<p>макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа</p>	<p>макро- и микроокружения; комплекс методов стратегического и оперативного анализа;</p>
--	---	---	--

Программа направлена на освоение следующих общепрофессиональных компетенций:

ОК 1. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 2. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 3. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу слушателей и трудоемкость (в часах)				Форма аттестации
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
	<b>Модуль 1. Понятия «мониторинг», «внутренняя система оценки качества образования».</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	
1.	Понятие и функции мониторинга			1	4	
2.	Качество образования. Система оценки качества		1		2	Тест
	<b>Модуль 2. Процессный подход в управлении</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
3.	Система менеджмента качества в образовательном учреждении. Менеджмент процессов образовательного учреждения			1		
4.	Формирование перечня процессов и видов деятельности в ОУ			1	2	
5.	Графическое описание одного из процессов ОУ			2	2	Практическая работа
6.	Система показателей результативности деятельности ОУ, построенная на основе внутренних и внешних требований		1			
	<b>Модуль 3. Оценка качества образования</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	
7.	Общественная аккредитация. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность		1			
8.	Сертификация в РФ. Сертификация на соответствие требованиям ISO 9001. Сертификация			1		

	квалификаций					
9.	Разработка модели внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации			2	2	
10.	Разработка модели проведения самообследования в образовательной организации			2	2	Практическая работа
11.	Участие потребителей, в том числе обучающихся в оценивании содержания, организации и качества образовательного процесса			1		
	<b>Модуль 4. Анализ данных мониторинга и внутреннего контроля качества образования</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	
12.	Информационные системы, осуществляющие сбор и обработку информации в сфере образования				1	
13.	Методы анализа (оценки) результатов деятельности образовательной организации		1		2	
14.	Использование сравнительного анализа для оценки результатов ЕГЭ, ОГЭ			1	2	
15.	Учет контекстных показателей при анализе			1		
16.	Выявление зависимости показателей для целей анализа			1		
17.	Система управления качеством в образовательной организации			1	2	Тест
	<b>Модуль 5. Написание отчета о самообследовании, публичного доклада</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
18.	Требования к структуре и содержанию отчета о самообследовании		1			
19.	Требования к структуре и содержанию публичного доклада			2	2	

20.	Оформление и публикация публичного доклада, отчета о самообследовании			2	3	Практическая работа
	<b>Модуль 6. Использование редактора MS Excel в управлении качеством образования</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	
21.	Ввод данных. Представление данных на листах		1			
22.	Работа с данными			1	2	
23.	Сводные таблицы			1		
24.	Вычисления			2		
25.	Анализ данных в Microsoft Excel		1	1		
26.	Организация совместной работы с книгой			2	4	Практическая работа
	<b>Модуль 7. Охрана труда.</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	
27.	Управление охраной труда в организации.		1		2	
28.	Специальные вопросы обеспечения требований охраны труда и безопасности производственной деятельности. Социальная защита пострадавших на производстве.		2		2	Тест
29.	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>Тест</b>
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	



## СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Темы учебного плана	Содержание тем	Должен уметь	Должен знать	Вид учебного занятия, учебных работ
<p>Модуль 1. Понятие «мониторинг», «внутренняя система оценки качества образования»</p> <p>1.1. Понятие и функции мониторинга</p> <p>1.2. Качество образования. Система оценки качества</p>	<p>Теоретическая часть: Понятие и функции мониторинга; непрерывность и системность мониторинга; критерии мониторинга; соотношение понятий «мониторинг», «отчетность», «система оценки качества». Понятие «Качество образования». Система оценки качества образования.</p> <p>Практическая часть: Построение схемы (презентации) «Функции мониторинга»</p>	<p>Определять критерии мониторинга деятельности образовательной организации; Формировать систему оценки качества образования.</p>	<p>Понятие и функции мониторинга; непрерывность и системность мониторинга; критерии мониторинга; соотношение понятий «мониторинг», «отчетность», «система оценки качества». Понятие «Качество образования». Система оценки качества образования.</p>	<p>Теоретическая часть – лекция</p> <p>Практическая часть – презентация, семинар</p>
<p>Модуль 2. Процессный подход в управлении</p> <p>2.1. Система менеджмента качества в образовательном учреждении</p> <p>2.2. Менеджмент процессов образовательного учреждения</p> <p>2.3. Формирование перечня процессов и видов деятельности в ОУ</p> <p>2.4. Графическое описание одного из процессов ОУ</p> <p>2.5. Система показателей</p>	<p>Теоретическая часть: Система менеджмента качества в образовательном учреждении. Понятие качества и менеджмента качества. Цели создания системы менеджмента качества и ее задачи. Методология и практика внедрения. Рекомендации по построению и внедрению СМК в образовательных учреждениях (ОУ). Конкретные примеры. Смысловое содержание требований стандарта ISO 9001. Примеры их реализации. Менеджмент процессов образовательного учреждения. Формирование перечня процессов</p>	<p>Выстраивать систему СМК в образовательном учреждении. Формировать перечень процессов и видов деятельности в ОУ Графически описывать один из процессов ОУ Формировать систему показателей результативности деятельности ОУ.</p>	<p>Понятие качества и менеджмента качества. Цели создания системы менеджмента качества и ее задачи. Рекомендации по построению и внедрению СМК в образовательных учреждениях (ОУ). Смысловое содержание требований стандарта ISO 9001. Примеры их реализации. Менеджмент процессов образовательного учреждения.</p>	<p>Практическая часть: Практическая работа</p>

<p>результативности деятельности ОУ, построенная на основе внутренних и внешних требований</p>	<p>и видов деятельности в ОУ. Графическое описание одного из процессов ОУ. Система показателей результативности деятельности ОУ, построенная на основе внутренних и внешних требований.</p> <p>Практическая часть: Формирование перечня процессов и видов деятельности в образовательном учреждении Графическое описание одного из процессов образовательного учреждения</p>		<p>Формирование перечня процессов и видов деятельности в ОУ. Графическое описание одного из процессов ОУ. Система показателей результативности деятельности ОУ, построенная на основе внутренних и внешних требований.</p>	
<p>Модуль 3. Оценка качества образования 3.1. Общественная аккредитация. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность 3.2. Сертификация в РФ. Сертификация на соответствие требованиям ISO 9001. Сертификация квалификаций 3.3. Разработка модели внутренней системы оценки качества образования в образовательной</p>	<p>Теоретическая часть: Общественная аккредитация. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Сертификация в РФ. Сертификация на соответствие требованиям ISO 9001. Цели, задачи и принципы сертификации. Подготовка образовательной организации к сертификации на соответствие требованиям ISO 9001. Порядок проведения сертификации СМК ОУ на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001. Сертификация квалификаций. Сертификация квалификаций – перспективное направление деятельности в работе</p>	<p>Разрабатывать модель внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Разрабатывать модель проведения самообследования в образовательной организации.</p>	<p>Цели, задачи и принципы сертификации. Подготовка образовательной организации к сертификации на соответствие требованиям ISO 9001. Порядок проведения сертификации СМК ОУ на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001. Нормативную базы по вопросам функционирования внутренней системы оценки качества образования Алгоритм работы по</p>	<p>Практическая часть: семинар</p>

<p>организации</p> <p>3.4. Разработка модели проведения самообследования в образовательной организации</p> <p>3.5. Участие потребителей, в том числе обучающихся в оценивании содержания, организации и качества образовательного процесса</p>	<p>образовательных организаций. Взаимодействие образовательных организаций и органа по сертификации персонала. Участники системы сертификации и порядок их взаимодействия. Опыт сертификации профессиональных квалификаций</p> <p>Анализ нормативной базы по вопросам функционирования внутренней системы оценки качества образования и проведения самообследования в образовательном учреждении. Изучение алгоритма работы по организации функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Разработка модели внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Изучение алгоритма работы по проведению самообследования в образовательном учреждении. Разработка модели проведения самообследования в образовательной организации. Представление модельных локальных актов образовательной организации. Участие потребителей, в том числе обучающихся, в оценивании содержания, организации и качества образовательного</p>		<p>организации функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Алгоритм работы по проведению самообследования в образовательном учреждении</p>	
--	--	--	---	--

	<p>процесса.</p> <p>Практическая часть:          Разработка модели внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.          Разработка модели проведения самообследования в образовательной организации.</p>			
<p>Модуль 4. Анализ данных мониторинга и внутреннего контроля качества образования</p> <p>4.1. Информационные системы, осуществляющие сбор и обработку информации в сфере образования</p> <p>4.2. Методы анализа (оценки) результатов деятельности образовательной организации</p> <p>4.3. Использование сравнительного анализа для оценки результатов ЕГЭ, ОГЭ</p> <p>4.4. Учет контекстных показателей при анализе</p> <p>Выявление зависимости показателей для целей анализа</p> <p>4.5. Система управления качеством в</p>	<p>Теоретическая часть:          Информационные системы, осуществляющие сбор и обработку информации в сфере образования (NetSchool; 1С Колледж: ПРОФ и т.п.).          Использование информационных технологий для сбора, обработки и анализа статистической информации. Базы данных.          Методы анализа (оценки) результатов деятельности образовательной организации: общая характеристика сравнительного анализа как основного инструмента оценки и анализа образовательных систем разных уровней; методы приведения данных к сопоставимому виду, проблемы обеспечения корректности сравнений образовательных систем, функционирующих в разных социально-экономических условиях.          Использование сравнительного</p>	<p>Применять методы анализа (оценки) результатов деятельности образовательной организации.          Использовать сравнительный анализ для оценки результатов ЕГЭ, ОГЭ.          Выявлять зависимости показателей для целей анализа.</p>	<p>Информационные системы, осуществляющие сбор и обработку информации в сфере образования          Специфику использования информационных технологий для сбора, обработки и анализа статистической информации          Методы анализа (оценки) результатов деятельности образовательной организации          Систему управления качеством в образовательной организации.</p>	<p>Практическая часть:          семинар, круглый стол</p>

<p>образовательной организации</p>	<p>анализа для оценки результатов ЕГЭ, ОГЭ. Анализ типичных ошибок и затруднений.</p> <p>Учет контекстных показателей при анализе. Выявление зависимости показателей для целей анализа.</p> <p>Система управления качеством в образовательной организации. Разработка комплексной системы индикаторов для автоматизации расчетов индикаторов с использованием современных информационных технологий анализа состояния и функционирования образовательной системы учреждения.</p> <p>Особенности разработки систем индикаторов программ и проектов развития.</p> <p>Использование индикаторов для оценки образовательных систем, рейтинги образовательных систем, образовательных организаций, педагогических работников.</p> <p>Практическая часть: Методы анализа (оценки) результатов деятельности образовательной организации.</p> <p>Использование сравнительного анализа для оценки результатов ЕГЭ, ОГЭ.</p> <p>Учет контекстных показателей при анализе.</p>			
------------------------------------	---	--	--	--

	Выявление зависимости показателей для целей анализа.			
<p>Модуль 5. Написание отчета о самообследовании, публичного доклада</p> <p>5.1. Требования к структуре и содержанию отчета о самообследовании.</p> <p>5.2. Требования к структуре и содержанию публичного доклада.</p> <p>5.3. Оформление и публикация публичного доклада, отчета о самообследовании</p>	<p>Теоретическая часть: Требования к структуре и содержанию отчета о самообследовании. Требования к структуре и содержанию публичного доклада. Оформление и публикация публичного доклада, отчета о самообследовании</p> <p>Практическая часть: Оформление и публикация публичного доклада, отчета о самообследовании</p>	Оформлять публичный доклад, отчет о самообследовании	Требования к структуре и содержанию отчета о самообследовании. Требования к структуре и содержанию публичного доклада.	Практическая часть: Практическая работа
<p>Модуль 6. Использование редактора MS Excel в управлении качеством образования</p> <p>6.1. Ввод данных.</p> <p>6.2. Представление данных на листах</p> <p>6.3. Работа с данными</p> <p>6.4. Сводные таблицы</p> <p>6.5. Вычисления</p> <p>Анализ данных в Microsoft Excel</p> <p>6.6. Организация совместной работы с книгой</p>	<p>Теоретическая часть: Проверка вводимых данных: задание ограничений, вывод сообщений об ошибках. Пользовательские форматы данных: создание, изменение. Включение условий в форматы. Условное форматирование. Пользовательские правила условного форматирования. Экспорт данных в файл. Сортировка: простая и многоуровневая, по пользовательским спискам. Фильтр: простой и расширенный.</p>	Использовать инструментарий табличного процесса Microsoft Excel для сбора обработки и анализа информации, полученной по результатам самообследования	Подходы к построению табличной модели, требования к оформлению таблиц, типы и форматы данных, назначение и использование стандартных функций; Технологию поиска информации в электронной таблице, технологию создания сводных таблиц, технологию консолидации данных,	Практическая часть: Практическая работа

	<p>Вычисления над отфильтрованными данными. Промежуточные итоги: добавление, удаление. Консолидация данных. Динамические списки (базы данных): создание и оформление. Функции для получения (выборки) информации их динамических списков (баз данных). Преобразование диапазона данных в таблицу, преимущества преобразования. Графическое представление числовой информации. Организация исходных данных для сводных таблиц. Создание сводных таблиц. Преобразование сводных таблиц. Настройка полей сводной таблицы. Группировка полей в сводных таблицах. Вычисляемые поля: добавление, удаление. Имена ячеек: создание, изменение, удаление, использование в формулах. Операция пересечения. Функции и формулы: массивов, финансовые, текстовые. Типы ошибок. Точность вычислений. Таблицы данных (подстановок) для одной и двух переменных. Инструмент «Подбор параметра». Надстройка «Поиск решения»: решение задач оптимизации плана перевозок, производства продукции.</p>		<p>назначение облачных сервисов GoogleDocs</p>	
--	--	--	--	--

	<p>Ссылки: относительная, абсолютная, внешняя. Учет и управление исправлениями, вносимыми коллегами. Выбор нужных исправлений.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Работа с данными средствами Microsoft Excel.</p> <p>Сводные таблицы.</p> <p>Вычисления в Microsoft Excel.</p> <p>Анализ данных в Microsoft Excel.</p> <p>Организация совместной работы с книгой Microsoft Excel.</p>			
<p>Модуль 7. Охрана труда</p> <p>7.1. Управление охраной труда в организации.</p> <p>7.2. Специальные вопросы обеспечения требований охраны труда и безопасности производственной деятельности. Социальная защита пострадавших на производстве.</p>	<p>Теоретическая часть:</p> <p>Обязанности и ответственность должностных лиц по соблюдению требований законодательства о труде и об охране труда.</p> <p>Организация системы управления охраной труда. Разработка инструкций по охране труда. Документация и отчетность по охране труда. Сертификация работ по охране труда в организациях.</p> <p>Обеспечение безопасности работников в аварийных ситуациях. Организация охраны труда в образовательном учреждении. Общие правовые принципы возмещения причиненного вреда. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний</p>	<p>Разрабатывать инструкции по охране труда</p> <p>Составлять документацию и отчетность по охране труда</p>	<p>Обязанности и ответственность работников по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка.</p> <p>Обязанности и ответственность должностных лиц по соблюдению требований законодательства о труде и об охране труда.</p> <p>Документация и отчетность по охране труда. Процедуру организации сертификации работ по охране труда в организациях.</p>	<p>Теоретическая часть - лекция</p>





## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

### **1. Требования к материально-техническим условиям**

Реализация данной программы повышения квалификации требует наличия учебной аудитории.

Оборудование учебной аудитории:

Рабочее место преподавателя в составе:

- Компьютер (стационарный персональный, или моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к ресурсам сети Интернет;

Видеопроекторное оборудование;

– Интерактивная доска или проекционный экран;

– Мебель (стол, стул).

– Рабочие места для слушателей (столы ученические, стулья), оборудованные компьютерами (стационарные персональные, или моноблоки, или ноутбуки) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к ресурсам сети Интернет из расчета 1 компьютер на 2-х слушателей.

### **2. Требования к информационным и учебно-методическим условиям**

Открыт доступ к Интернет-ресурсам:

1. <http://centeroko.ru/> Официальный сайт центра оценки качества образования Института содержания и методов обучения РАО;

2. <http://www.fipi.ru/> Официальный сайт Федерального института педагогических измерений.

3. <http://www.iro86.ru/> Официальный сайт Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Институт развития образования»;

4. <http://www.doinhmao.ru/> Официальный сайт Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

5. <http://www.mamso.ru/> Официальный сайт Межрегиональной ассоциации мониторинга и статистики образования;

6. <http://www.nark-rspp.ru/> Официальный сайт Национального агентства развития квалификаций.

### **3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Основными формами работы с обучающимися на курсах являются:

Интерактивная лекция – форма занятий, предполагающая интерактивное изложение преподавателем содержания темы программы модуля, создание условий усвоения слушателями предполагаемой информации через рефлексивные процедуры.

Практическое занятие – форма, предполагающая выполнение практических заданий индивидуально или в небольших группах, направленных на освоение эффективных технологий управления инновационными процессами в общеобразовательном учреждении.

Индивидуальные консультации – представляют собой внеаудиторную форму работы, включающую обсуждение проблем и заданий по теме модуля, которые вызывают трудности у слушателей, либо вызывают особый интерес.

## ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Форма аттестации: Тест

Аттестационное задание № 1.

Содержание аттестационного задания: тестирование позволяет с высокой степенью достоверности выявить степень усвоения слушателями материала курса и степень достижения планируемых результатов обучения (уровень сформированности профессиональных компетенций).

Объект оценки	Показатели оценки	Критерий оценки
ПК 1 – ПК 4	Количество правильных ответов	«отлично» - 70% и более «хорошо» - 60-69% «удовлетворительно» - 50-59%

### Вопросы теста:

#### 1. Образовательный мониторинг – это:

- a) система наблюдения и изучения деятельности обучающихся по определенным критериям
- b) сопоставление полученных результатов с предполагаемыми или заданными
- c) система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития
- d) систематическая процедура сбора данных по важным образовательным аспектам

#### 2. Дифференцированный подход в образовательной программе - это такая организация образовательной деятельности, которая ориентирована

- a) на индивидуальные особенности обучающихся
- b) на особенности группы детей
- c) на направленность образовательной программы

#### 3. Результативность образовательного процесса это:

- a) степень соответствия реально полученных результатов результатам прогнозируемым
- b) совместное взаимодействие педагога и ребенка в процессе образовательной деятельности по конкретной образовательной программе
- c) приобретенные знания, умения, способности, которые освоил ребенок в образовательном процессе

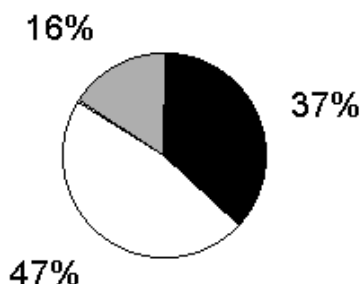
#### 4. Дан фрагмент электронной таблицы. Содержимое ячейки D2 рассчитано по формуле $=A\$1*(B2+C2)$ . Как будет выглядеть формула, если ее скопировать и вставить в ячейку F4?

- a)  $=A\$1*(B2+C2)$
- b)  $=\$C\$3*(D4+E4)$

$$c) = \$A\$1 * (D4 + E4)$$

$$d) = \$A\$3 * (D4 + E4)$$

5. Даны фрагмент электронной таблицы и диаграмма.



	D	E	F
9	74	19	54
10	94	20	30
11	32	11	116

Круговая диаграмма построена по значениям столбца или строки

- a) D                      b) E                      c) F                      d) 9                      e) 10

6. В электронных таблицах нельзя удалить:

- a) столбец    b) строку    c) имя ячейки    d) содержимое ячейки

7. В электронных таблицах формула не может включать в себя

- a) числа    b) имена ячеек    c) текст    d) знаки арифметических операций

8. На аптечном складе производится уценка товара по следующему правилу:

Если срок хранения товара не превышает трех месяцев, то стоимость товара не изменяется;

Если срок хранения больше трех, но меньше шести месяцев, то происходит уценка товара на 12%;

Если срок хранения больше шести месяцев, то стоимость товара уменьшается еще на 50% от предыдущей стоимости.

Выбрать выражение, вычисляющее стоимость товара в зависимости от срока хранения, если срок хранения занесен в клетку с адресом B5, а стоимость товара до уценки – в клетку с адресом A5.

- a) ЕСЛИ(B5<3, A5, ЕСЛИ(B5<=6, A5\*0.12, A5\*0.5))  
 b) ЕСЛИ(B5<3, A5, ЕСЛИ(И(B5>=6, B5<3), A5\*0.88, A5\*0.44))  
 c) ЕСЛИ(B5<3, A5, ЕСЛИ(B5<=6, A5\*0.12, A5\*0.6))  
 d) ЕСЛИ(B5<3, A5, ЕСЛИ(ИЛИ(B5>=6, B5<3), A5\*0.88, A5\*0.5))  
 e) ЕСЛИ(B5<3, A5, ЕСЛИ(B5<=6, A5\*0.88, A5\*0.44))

9. После ввода числа в клетку Вы наблюдаете следующую картину (см. ниже).

В чем причина такой ситуации?

- a) не хватает ширины клетки, чтобы показать введенное  
 b) число введено с ошибкой

	A	B	C
1			
2		#####	
3			
4			

с) число введено в защищенную клетку

**10. О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя?**

- а) о любой ситуации угрожающей жизни и здоровью людей;
- б) о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве;
- в) об ухудшении состояния своего здоровья;
- г) о всем перечисленном.

**11. Кто и в какие сроки проводит первичный инструктаж на рабочем месте?**

- а) непосредственный руководитель работ, прошедший в установленном порядке обучение и проверку знаний по охране труда, проводит инструктаж работникам до начала их самостоятельной работы;
- б) специалист по охране труда проводит инструктаж до начала самостоятельной деятельности работника;
- в) лицо, назначенное распоряжением работодателя, проводит инструктаж в течение месяца после приема работника в организацию.

**12. Что такое вредный производственный фактор?**

- а) Фактор среды и трудового процесса, воздействие которого на работника при определенных условиях (интенсивность, длительность и т.д.) может вызвать профессиональное заболевание или привести к нарушению здоровья потомства;
- б) Факторы производственной среды, затрудняющие выполнение возложенных функций;
- в) Внешнее воздействие, не позволяющее выполнять установленное задание.

**13. Что входит в обязанности работника в области охраны труда?**

- а) Обеспечить хранение выданной ему спецодежды;
- б) соблюдать режим труда и отдыха;
- в) известить своего непосредственного руководителя о несчастном случае на производстве;
- г) принять меры по предотвращению развития аварийной ситуации на рабочем месте.

**14. Как часто осуществляется проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов организаций?**

- а) При поступлении на работу, далее – ежегодно;
- б) При поступлении на работу в течении первого месяца, далее – не реже 1 раза в 3 года. Внеочередная проверка знаний проводится при внесении изменений в действующее законодательство и иные нормативные правовые акты, содержащие требования охраны труда, при изменении технологии, по требованию надзорных органов и т. д.;
- в) не реже 1 раза в 5 лет. Внеочередная проверка – в соответствии с ответом»б».

### **Аттестационное задание №2:**

1. Подготовить отчет по оснащенности кабинетов интерактивными средствами обучения. Сделать фильтрацию данных по своему учебному кабинету.
2. Составить консолидированный отчет по результатам обучения обучающихся одной параллели за четверть.
3. Провести on-line анкетирование по удовлетворению обучающихся качеством образовательных услуг. Результаты опроса привести к форме \*.xlsx и веб.
4. Разработать инструкцию по технике безопасности с обучающимися и воспитанниками.
5. Рекомендации по уменьшению воздействия вредных факторов при работе с ПК.
6. Рекомендации для обучающихся по здоровому образу жизни.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Звонников, В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход): учебное пособие / В.И. Звонников, М.Б. Чельшкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Логос, 2012. - 279 с. - ISBN 978-5-98704-623-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119434> (11.06.2015).

2. Сероштан, М. В. Управление качеством: учебник / М. В. Сероштан, Е. Н. Михеева. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 531 с. - ISBN 978-5-394-01078-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112326> (11.06.2015).

### Дополнительная литература

1. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании: учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 304 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02365-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253883> (11.06.2015).

2. Найденова, Н.Н. Социально-педагогические факторы международных исследований в оценке качества образования / Н.Н. Найденова. - М. : Институт эффективных технологий, 2012. - 258 с. - ISBN 978-5-904212-12-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232307> (11.06.2015).

3. Пугач, В.Н. Качество образования: приглашение к размышлению / В.Н. Пугач, К.А. Кирсанов, Н.К. Алимова. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 312 с. - ISBN 978-5-394-01381-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229298> (11.06.2015).

4. Управление качеством: учебник / С.Д. Ильенкова, Н.Ю. Володоманова, С.Ю. Ягудин и др. ; под ред. С.Д. Ильенкова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 353 с. - ISBN 978-5-238-01012-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117379> (11.06.2015).